



INVACARE INFORMERAR
MAJ 2025



Yes, you can.®

Innehåll

Invacare Informerar maj 2025

Så når du oss på Invacare	s 2-3
Dags för årets goda gärning	s 4
Incidentrapportering	s 5
Manuella rullstolar	s 6
Elrullstolar	s 7
Hygienhjälpmedel	s 8
Boka besiktning / gör felanmälan	s 9
Invacare Ambassadörer	s 10-11
Utbildning enligt MDR	s 12
Social hållbarhet	s 13
Hitta din kontaktperson	s 14-16

Kundservice når du snabbt och enkelt

Manuella rullstolar:

kundservice.manuella@invacare.com 08-5223 70 27

Gång & Hygien:

kundservice.ganghygien@invacare.com 08-5223 70 28

Eldrivna rullstolar, Scootrar och Drivaggregat:

kundservice.el@invacare.com 08-5223 70 25

Sängar, Personlyftar & Madrasser:

kundservice.sangar@invacare.com 08-5223 70 26

Teknisk Service

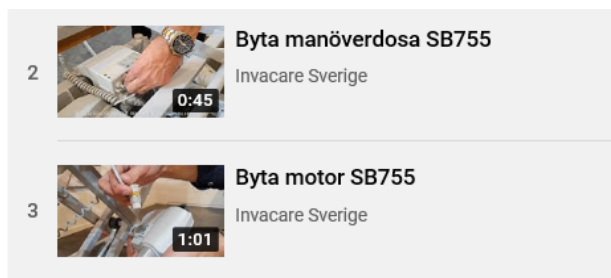
sinvacare@invacare.com 08-761 70 90

YouTube Invacare Sverige

Enkla instruktionsfilmer i vardagen

Vår YouTube-kanal är platsen där du som förskrivare eller anhörig till en användare/brukare av Invacares produkter finner information och instruktionsfilmer. Få guidning till att på ett enkelt sätt justera och anpassa utrustningen individuellt.

www.youtube.com/InvacareSverige



Sociala medier - håll er ajour!

klicka förbi direkt och Gilla vår sida!



Välkommen in!

www.facebook.com/InvacareSverige



Välkommen in!

www.instagram.com/invacare_sverige



Välkommen in!

linkedin.com/company/invacaresverige

Kostnadsfria utbildningar

*Digitala utbildningar eller utbildningar på plats
Håll dig uppdaterad via våra nyhetsbrev*

Nu drar vi igång året goda gärning

"Varenda krona räknas för insamling till rullstolar"



Stöd vår årliga globala insamling 1-31 maj 2025

I maj deltar Invacare-team i många fysiska aktiviteter för att samla in pengar till vår partner Free Wheelchair Mission. Alla medel som vi samlar in går direkt till att skänka enkla rullstolar till människor i utvecklingsländer som inte har tillgång till en.

Läs mer för att göra en donation



Free Wheelchair Mission: är en humanitär ideell organisation som tillhandahåller rullstolar till avlägsna samhällen.



Rapportera incidenter & tillbud

Guidening och utbildning av ärenden till LMV

Varför rapportera/anmäla?

Det är viktigt att förstå syftet med denna rapportering. Som tillverkare ska vi genomföra en grundlig utredning av en produkt när en incidentrapport kommer till oss. För att åstadkomma detta så är ett bra samarbete mellan tillverkaren och anmälaren A och O. Att incidenten rapporteras korrekt och grundligt underlättar det vidare arbetet väldigt mycket. Informationen använder vi som tillverkare, förutom att i en rapport om incidenten även för produktutveckling för att göra bättre och säkrare produkter för alla.

Några enkla riktlinjer:

1. Incidenten som rapporteras ska "bero på hjälpmedlets bristande funktion eller felanvändning".
2. När en anmälan skapas MÅSTE den fullföljas med obligatoriska uppgifter enligt underlag från LMV; fotografier, serienummer på produkten etc.
3. En inrapporterad produkt måste per omgående tas ur bruk och förvaras, helt utan rekond eller åverkan, för att eventuellt kunna returneras för utredning hos tillverkaren eller liknande.

För att enklast möjligt följa dessa punkter har vi på Invacare en digital mall för dig på vår hemsida <https://invarapportering.se/>

Har du ytterligare frågor angående Rapportering av Medicinteknisk händelser eller tillbud är du välkommen att läsa mer <https://www.invacare.se/sv/help-support/rutin-vid-handelse-och-tillbud>

Melanie Howarth Risberg
After Sales Coordinator
Office: +46 8 761 70 90
Direct/Mobile: +46 702 16 66 18
Mail: tillbud@invacare.com



Manuella rullstolar

Information om *XLT*- och *Focus*-rullstolar

Vi vill informera om att rullstolsmodellerna Focus och modeller i XLT-familjen (XLT Active, Dynamic, Swing och Max) efter lång och trogen tjänst kommer att få gå i pension under våren 2025.

Fredagen den 16 maj är den sista dagen för att beställa någon av dessa modeller.

XLT-modellerna i sin nuvarande skepnad har funnits på den svenska marknaden sedan 2008. Den första generationen av XLT lanserades redan 1986.

Focus lanserades under 2004 och har alltså producerats i 21 år.

Reservdelar och tillbehör till ovanstående rullstolar berörs inte, dessa kommer finnas kvar enligt gängse regler.

Joakim Sköldfelt

Produktchef Manuella rullstolar

jskoldfe@invacare.com, 070-598 84 05

Eldrivna rullstolar

Nytt batteri till elrullstolen **Bora**

En utav våra leverantörer av batterier har beslutat sig att sluta marknadsföra och sälja 52Ah (C20) batteriet som passar till vår eldrivna rullstol Bora.

Vi har efter samtal fått till oss ett ersättningsbatteri till denna elrullstolsmodell från samma leverantör.

Nu har vi utfört de tester som krävs och kommer att ersätta det tidigare batteriet med detta nya rakt av. Det innebär att vi kommer att fortsätta använda oss utav samma artikelnummer.

Det nya batteriet håller en kapacitet på 55Ah (C20) och är marginellt mindre till sitt yttre. I övrigt så är prestandan densamma och i vissa fall något bättre.

Har du frågor, kontakta Mikael Forsman enligt nedan.

Specifikationer	Gamla batteriet	Nya batteriet
Längd	229mm	226mm
Höjd	214mm	207mm
Bredd	138mm	135mm
Batteri pol	Female M6	Female M6
Nominal Volt	12V	12V
Kapacitet C20	52Ah	55Ah



Mikael Forsman

Produktchef eldrivna rullstolar, scooter,
påskjutsaggregat & oxygen
mforsman@invacare.com, 070 528 62 86

Hygienhjälpmedel

Förbättrat gummiband på barriär 2.0 Ocean-familjen

Vissa användare har haft utmaningar med att montera barriären 2.0 och barriären till XL 2.0 på armstöden.

Vi har nu förbättrat monteringen av barriären 2.0 och säkerhetsbåge XL 2.0 genom att använda mjukare gummiband.



Artnr. som berörs	Art.namn
AP60123732	Barriär 2.0
AP60123771	Barriär XL 2.0
SP60123738	Hållare Barriär 2.0

Jeanette Riglert
 Produktchef Gång- & hygienhjälpmedel
jriglert@invacare.com, 070-538 33 80

Felanmälan / Besiktning

Fyll i vår digitala blankett så missar vi inte ditt ärende

Gör din felanmälan digitalt

För att vårt ärendesystem ska kunna logga och hantera ditt inkomna ärende behöver du registrera det i vårt digitala formulär.

Du får ett ärendenummer

Detta blir vårt gemensamma ärendenummer genom hela processen. Då vet vi vilken adress vi ska till, vilken kontaktperson som finns på plats och vilken Invacare-produkt det ärendet berör.

Ladda enkelt upp en bild

Om ditt ärende rör en felanmälan kan du enkelt skicka med en bild till oss för att ytterligare beskriva ditt ärende.

Vill du boka en besiktning

Även i detta ärende ber vi dig fylla i vår digitala blankett, åter igen för att vi ska få ett gemensamt ärendenummer i vår kontakt.

Vi ser fram emot att hjälpas åt framöver

Gå raka vägen in på länken nästa gång det dyker upp en felanmälan eller om du vill boka in en besiktning. <https://invarapportering.se/felanmalan/>



Invacare Ambassadörer Sverige

Invacare arbetar med sitt varumärke tillsammans med ambassadörer, både internationellt och nationellt, det har vi alltid gjort och 2025 har vi några nya namn i vår portfölj på Svenska marknaden. Följ dem gärna i sociala medier och på vår hemsida för att få inblick i deras vardag.

Invacare Ambassadör
Staffan Sirén, maskinförare,
parasportare och familjehems-
farsa berättar ur sin vardag.



*Staffan Sirén är en av våra senast anslutna ambassadörer,
honom kan du lära känna på årets Hjälpmedelsdag, 23/9.*

Invacare Ambassadör
Sebastian Forsén; nybliven
pappa, researrangör och
rehabinstruktör



*Sebastian Forsén som är nybliven pappa, rehabinstruktör och
inspirationstalare tillsammans med Invacare.*

Invacare Ambassadörer Sverige

Här kan du läsa mer om dem

www.invacare.se/sv/events-news/news

Invacare Ambassadör
Anders Olsson, ser ljus på
framtiden och samarbetet
med Invacare



Anders Olsson fd elitidrottare som simmat 28 mil i Klarälven, förlamad från midjan och nedåt. Numer bla inspirationstalare tillsammans med Invacare.

Invacare Ambassadör
David Olsson, EM- & VM-
parabordtennisspelaren,
som siktar mot Paralympics



David Olsson vår unge Parabordtennisspelare som siktar mot Paralympics 2025 tillsammans med Invacare.

Utbildning, digital & kostnadsfri

MDR ställer krav på er kunskap.

Kunskap är en av våra produkter

I och med det nya regelverket som alla medicintekniska företag är anslutna till ingår det krav på produktutbildning från tillverkaren till mottagaren, i detta fallet dig som hanterar hjälpmedel i din yrkesroll.

Invacademy är Invacares utbildningsavdelning som erbjuder ett spännande och innehållsrikt utbud av utbildningar i hela Sverige. Utbildningarnas innehåll är varierande. De flesta finns både som digitalt och fysikt alternativ. Och vi hoppas att du kommer att hitta något som passar dig eller dina kollegor.

Kurserna innehåller både teori och praktik. Erfarenheten säger oss att inläring sker bäst när man får använda sig av alla sina sinnen. Vi hoppas samtidigt att kurserna kan styrka dialogen mellan olika yrkeskategorier så att vi kan lära av varandra och bli ännu bättre!

Välkomna till Invacademy!

[Se hela vårt utbud och anmäl dig kostandsfritt idag](#)



Stina Dalhbeck

Utbildningschef/ Produktchef dynor och madrasser

sdahlbec@invacare.com, 070-374 07 50

Social hållbarhet

Rekonditionering, återanvändning och donationer

När vi tillverkar våra produkter har vi kvalitet och hållbarhet i vårt tänk. Produkter som kräver hög belastning, i form av många timmars användning varje dygn, flera brukare och därmed höga hygienkrav innebär stora krav i våra tillverkningsprocesser.

Dessa produkter har många års hållbarhet, fler år än vad vi i Sverige har som standard att nyttja. Vi har som alla vet höga krav både på komfort och arbetsmiljö som ligger högre än många andra länder i världen.

När så en produkt uppfyllt alla sina timmar hos brukare i Sverige, men ändå har många års livslängd kvar i länder där de annars skulle få ligga i undermålig sjukhusmiljö utan tanke på varken patientsäkerhet eller arbetsmiljö så kommer våra produkter till nytta ännu en tid.

Vi ser då till att, i samarbete med väl utvalda organisationer sända dessa produkter till behövande.



Hitta din kontaktperson

Sängar, Personlyftar och Madrasser



Peder Hansson
Distriktsansvarig
Norrbotten,
Västerbotten,
Jämtland/
Härjedalen

phansson@invacare.com
070-347 63 96



Maths Fuxinger
Distriktsansvarig
Västra Götaland

mfuxinge@invacare.com
0708-32 07 75



Mats Adellos
Distriktsansvarig
Halland, Blekinge,
Kronoberg, Skåne,
Jönköping

madelros@invacare.com
070-677 33 80



Anton Enlund
Distriktsansvarig
Stockholm,
Gotland, Kalmar,
Sörmland,
Östergötland

aenlund@invacare.com
0720-70 52 71



Per-Olof Fallemark
Distriktsansvarig
Värmland, Uppsala,
Västmanland,
Sörmland, Väster-
norrländ, Gävle-
borg, Dalarna

pfallema@invacare.com
070-204 67 60

Gång- & Hygienhjälpmedel



Maria Larsson
Distriktsansvarig
Jönköping,
Blekinge, Kalmar,
Skåne,
Kronoberg,
Halland, Västra
Götaland

mlarsson@invacare.com
070-558 84 69



Mikael Fagerström
Distriktsansvarig
Värmland, Dalarna
Örebro län
Västmanland
Sörmland
Gävleborg
Uppsala

mfagerst@invacare.com
070-575 92 50



Peder Hansson
Distriktsansvarig
Norrbotten,
Västerbotten,
Jämtland/
Härjedalen

phansson@invacare.com
070-347 63 96



Jeanette Rigler
Gotland
Stockholm
Östergötland

jriglert@invacare.com
070-538 33 80

Hitta din kontaktperson

Manuella rullstolar, Dynor, Sitt- och Ryggssystem



Johanna Koch

Distriktsansvarig
Stockholm, Uppsala,
Gotland,
Östergötland

jkoch@invacare.com
070-224 58 82



Peder Hansson

Distriktsansvarig
Norrbotten,
Västerbotten,
Jämtland/
Härjedalen

phansson@invacare.com
070-347 63 96



Dan Emmertz

Distriktsansvarig
Skåne, Blekinge,
Halland, Kronoberg,
Kalmar

demmertz@invacare.com
070-190 21 63



Rasmus Wallgren

Distriktsansvarig
Västra Götaland,
Jönköping

rwallgre@invacare.com
070-340 32 53



Mikael Fagerström

Distriktsansvarig
Värmland, Dalarna
Örebro län
Västmanland
Sörmland
Gävleborg
Uppsala

mfagerst@invacare.com
070-575 92 50

Elrullstolar, Scootrar, Drivaggregat, Sitt- och Ryggssystem



Peder Tägtström

Distriktsansvarig
Västra Götaland,
Jönköping, Kalmar,
Blekinge,
Kronoberg, Halland,
Skåne, Gotland,
Östergötland

ptagtstr@invacare.com
070-313 70 33



Bertil Lundh

Distriktsansvarig
Stockholm,
Uppsala,
Västernorrland,
Värmland,
Dalarna

blundh@invacare.com
070-202 43 32



Peder Hansson

Distriktsansvarig
Norrbotten,
Västerbotten,
Jämtland/
Härjedalen

phansson@invacare.com
070-347 63 96

Hitta din kontaktperson

Oxygenprodukter



Peder Hansson
Distriktsansvarig
Norrbotten,
Västerbotten,
Jämtland/
Härjedalen

phansson@invacare.com
070-347 63 96



Bertil Lundh
Distriktsansvarig
Stockholm,
Gotland, Värmland,
Uppsala, Västman-
land, Sörmland,
Örebro, Gävleborg,
Dalarna,
Västernorrland

blundh@invacare.com
070-202 43 32



Maria Larsson
Distriktsansvarig
Jönköping,
Blekinge,
Kalmar, Skåne,
Kronoberg,
Östergötland,
Halland, Västra
Götaland

mlarsson@invacare.com
070-558 84 69